FORMULARZ REKLAMACJI

Adresat:
SKLEP REDOX – BIOMIM sp. z o.o.
ul. Karola Miarki 12, 57-300 Kłodzko
e-mail: biuro@red-ox.pl, tel. +48 748 124 339

Imię i nazwisko (nazwa) Klienta

.....

Adres

.....

Telefon i adres e-mail

.....

Numer zamówienia i data zakupu

.....

Reklamowany Towar (nazwa, ilość, numer partii – jeżeli jest znany)

.....

Na czym polega brak zgodności Towaru z umową

.....

.....

Data stwierdzenia braku zgodności

.....

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam(*):

☐ wymiany Towaru na zgodny z umową
☐ naprawy Towaru
☐ obniżenia ceny o kwotę ..... zł
☐ odstąpienia od umowy i zwrotu zapłaconej ceny

Numer rachunku do zwrotu płatności (jeżeli zwrot ma nastąpić przelewem)

.....

Data

.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

(*) Zaznaczyć właściwe.

Reklamację może złożyć Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta (§ 11 Regulaminu): e-mailem na adres biuro@red-ox.pl, pisemnie na adres SKLEP REDOX, ul. Karola Miarki 12, 57-300 Kłodzko, albo telefonicznie pod numerem +48 748 124 339. Skorzystanie z tego formularza nie jest obowiązkowe. Odpowiemy na reklamację niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni od jej otrzymania.