REGULAMIN

Regulamin obowiązujący od 29.10.2026

Regulamin, polityka prywatności, dane osobowe i pliki cookies sklepu internetowego i sprzedaży w sklepie internetowym: red-ox.pl.

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną oraz sprzedaży towarów na stronie: **red-ox.pl**, przez **SKLEP REDOX**, którego właścicielem jest **BIOMIM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Parkowa 25, 51-616 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców **Krajowego Rejestru Sądowego** prowadzonego przez **Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego**, pod numerem **KRS: 0001158130**, NIP: 8982317658, REGON: 541021635, kapitał zakładowy: **20 000,00 zł**, zwanym dalej **SKLEP REDOX**.

Konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z firmą:

a) adres korespondencyjny przedsiębiorstwa:

SKLEP REDOX

ul. Karola Miarki 12, 57-300 Kłodzko

b) adres poczty elektronicznej: **biuro@red-ox.pl**

c) numer telefonu: **+48 748 124 339**

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie następujące określenia oznaczają:

- **KC** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- **Klient** – osoba fizyczna, w tym również Konsument, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która kupuje (zawiera umowę sprzedaży) w Sklepie Towar od Sprzedawcy.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą lub Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, o której mowa w art. 22(1) KC; za Konsumenta będzie traktowana również osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o CEIDG.
- **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – Klient, będący osobą fizyczną, zawierający umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tego przedsiębiorcy zawodowego charakteru, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- **Konto Użytkownika** – podstrona Strony, zabezpieczona hasłem ustanowionym przez Użytkownika, na której zapisane są informacje o Użytkowniku i jego zamówieniach, umożliwiająca zapoznanie się ze statusem danego zamówienia i historią zamówień.
- **Newsletter** – biuletyn informacyjny rozsyłany drogą elektroniczną do Użytkowników, którzy wyrażą wolę jego otrzymywania, zawierający w szczególności aktualne informacje na temat Towarów z asortymentu Sklepu, w tym nowości i promocji.
- **Sprzedawca lub Usługodawca** – SKLEP REDOX, telefon: +48 748 124 339.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin.
- **Sklep** – sklep internetowy działający na Stronie.
- **Strona** – serwis internetowy działający pod adresem red-ox.pl.

- **Suplement diety** – środek spożywczy, którego celem jest uzupełnienie normalnej diety, będący skoncentrowanym źródłem witamin lub składników mineralnych lub innych substancji wykazujących efekt odżywczy lub fizjologiczny, z wyłączeniem produktów posiadających właściwości produktu leczniczego w rozumieniu prawa farmaceutycznego. Suplementy diety nie mogą być stosowane jako substytut zróżnicowanej diety i powinny być przechowywane w sposób niedostępny dla małych dzieci.
- **Towar** – rzecz ruchoma z asortymentu Sklepu, będąca przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, w szczególności suplement diety.
- **Użytkownik** – użytkownik internetu, w tym będący Klientem, korzystający ze Strony.

§ 2 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną na Stronie następujące nieodpłatne usługi:
   a) prezentowanie Towarów z asortymentu Sprzedawcy,
   b) interaktywny formularz do składania zamówień Towarów ze Sklepu,
   c) Newsletter,
   d) Konto Użytkownika.
3. Zapoznanie się z treścią Strony, w szczególności z asortymentem Sklepu, a także złożenie zamówienia nie wymaga posiadania Konta Użytkownika ani wyrażenia woli otrzymywania Newslettera.
4. Użytkownik może w każdym czasie zapisać na swoim urządzeniu treść Regulaminu zamieszczonego na Stronie, jak również wydrukować go.
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy to:
   a) urządzenie z dostępem do internetu (komputer, tablet, smartfon),
   b) przeglądarka internetowa z obsługą JavaScript i cookies (np. Chrome, Firefox, Opera, Edge) w najnowszej wersji,
   c) ważne konto poczty elektronicznej Użytkownika.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania prawa, dobrych obyczajów i postanowień Regulaminu.
7. Usługodawca informuje Użytkownika na jego żądanie, w drodze wiadomości e-mail, o zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług elektronicznych.
8. Zakładając Konto Użytkownika lub korzystając z formularza zamówienia Towarów, Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i dokładnych danych. Podanie nieprawdziwych danych może uniemożliwić realizację zamówienia.
9. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać:
10. - e-mailem na adres: biuro@red-ox.pl,
    - pisemnie na adres: SKLEP REDOX, ul. Karola Miarki 12, 57-300 Kłodzko.
11. Reklamacja powinna zawierać opis sprawy, żądanie oraz dane kontaktowe Użytkownika. Usługodawca odpowiada bez zbędnej zwłoki, a w przypadku Konsumentów – nie później niż w ciągu 30 dni. W przypadku odmowy, Użytkownik otrzyma uzasadnienie.

§ 3 Nieodpłatne umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usługi **Konto Użytkownika** zawierana jest na czas nieokreślony z chwilą wypełnienia formularza rejestracyjnego. Użytkownik ustanawia hasło do konta, które jest poufne i nie może być ujawniane osobom trzecim. Dane wymagane: adres e-mail, imię i nazwisko, numer telefonu, adres kontaktowy i adres wysyłki.
   Konsument może rozwiązać umowę w każdym czasie, wysyłając e-mail na adres: biuro@red-

ox.pl. Rozwiązanie następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości przez Usługodawcę i powoduje usunięcie danych Użytkownika.

2. Każda umowa o świadczenie usług elektronicznych zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Usługodawcę z zachowaniem 14-dniowego wypowiedzenia. W przypadku Konsumentów – tylko z ważnych powodów, np. istotnych zmian funkcjonalności Strony. W razie korzystania ze Strony w sposób sprzeczny z prawem lub Regulaminem, Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Usługodawca nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności odszkodowawczej za działania wynikające z naruszenia prawa, dobrych obyczajów lub Regulaminu przez Użytkownika.
4. Usługodawca nie gwarantuje określonego poziomu dostępności Strony.

§ 4 Treści zawarte na Stronie

1. Sprzedawca prezentuje na Stronie Towary, ich opisy, cenniki i inne informacje dotyczące Towarów z asortymentu Sklepu. Treści te nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, zgodnie z art. 71 KC.
2. Treści prezentowane na Stronie, w szczególności utwory graficzne i słowne, są chronione prawem autorskim. Użytkownik nie może wykorzystywać żadnej treści zamieszczonej na Stronie, ani w całości ani w części, ani w formie oryginalnej ani w opracowaniu, do celów innych niż własny użytek osobisty. Użytkownik nie może także dystrybuować, zmieniać, ponownie wykorzystywać ani publikować treści na innych stronach bez zgody uprawnionego.

§ 5 Składanie zamówień i umowa sprzedaży

1. Ceny Towarów wskazane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT wg polskich stawek). W procesie zakupu stawka podatku dopasowana jest do kraju dostawy – cena końcowa może się różnić od ceny początkowej. Ceny mogą być wyrażone w PLN lub EUR.
2. Klient może składać zamówienia w Sklepie, korzystając z interaktywnego formularza.
3. Składając zamówienie, Klient powinien wskazać:
   a) zamawiany Towar (nazwa i ilość),
   b) dane Klienta (imię i nazwisko / nazwa i siedziba, adres, e-mail, telefon),
   c) dane odbiorcy i adres dostawy (jeśli różnią się od danych Klienta),
   d) wybrany sposób dostawy,
   e) wybraną formę płatności.
4. Przed złożeniem zamówienia Konsument otrzymuje wszystkie wymagane prawem informacje, m.in. o cenie Towaru, kosztach dostawy, podatkach.
5. Podanie danych Klienta lub odbiorcy jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji umowy.
6. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca potwierdza je e-mailem, wskazując szczegóły zamówienia.
7. Z chwilą otrzymania potwierdzenia, umowa sprzedaży zostaje zawarta. Jeśli umowa nie może być zawarta, Klient otrzymuje stosowną informację.

§ 6 Dostawa i odbiór Towarów

1. Towary dostarczane są z terytorium Polski do krajów wskazanych w formularzu zamówienia.
2. Dostawa odbywa się za pośrednictwem kuriera albo do wybranego przez Klienta Paczkomatu InPost.
3. Informacja o kosztach dostawy (lub ich braku) podawana jest na Stronie i podczas składania zamówienia. Przy odbiorze osobistym Klient nie ponosi kosztów dostawy.
4. Klient wybiera sposób dostawy podczas składania zamówienia.
5. Towary dostarczane poza UE mogą podlegać cłom i podatkom, za które odpowiada Klient. Zaleca się kontakt z lokalnymi organami celnymi przed złożeniem zamówienia.

§ 7 Sposób płatności za Towar

1. Informacja o dostępnych metodach płatności przekazywana jest podczas składania zamówienia.
2. Klient może wybierać spośród:
   a) płatność za pobraniem,
   b) płatność przez **ING Pay** – zewnętrzny system płatności obsługiwany przez ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach,
   c) przedpłata lub przelew bankowy na rachunek Usługodawcy.

§ 8 Termin zapłaty ceny

1. Przy płatności za pobraniem – zapłata następuje kurierowi przy odbiorze Towaru.
2. Przy płatności przez ING Pay – zapłata następuje niezwłocznie zgodnie z zasadami systemu ING Pay.
3. Przy płatności przelewem – zapłata powinna nastąpić w ciągu 3 dni od zawarcia umowy sprzedaży.
4. Jeżeli płatność nie wpłynie na rachunek Sprzedawcy w ciągu 10 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia, Sprzedawca anuluje zamówienie, o czym informuje Klienta wiadomością e-mail.

§ 9 Termin spełnienia świadczenia (wydania Towaru)

1. Przy płatności przez ING Pay – wydanie Towaru następuje w ciągu 7 dni od zaksięgowania zapłaty na rachunku Sprzedawcy.
2. Przy płatności przelewem – wydanie Towaru następuje w ciągu 7 dni od zaksięgowania zapłaty na rachunku Sprzedawcy.
3. Przy płatności za pobraniem – zamówienie wymaga akceptacji pracownika biura Sprzedawcy, a Sprzedawca nie gwarantuje wydania Towaru w terminie 7 dni.
4. Dostawa odbywa się za pośrednictwem kuriera albo do Paczkomatu InPost, zgodnie z wyborem Klienta.

§ 10 Odstąpienie od umowy zawartej na odległość

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta mogą odstąpić od umowy w terminie 14 (słownie: czternastu) dni bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów (poza kosztami zwrotu Towaru i dodatkowymi kosztami wybranej formy dostawy droższej niż najtańsza oferowana).
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy dotyczy również osoby fizycznej – Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczące Konsumenta stosuje się do Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta.
3. Termin biegnie:
4. - od objęcia rzeczy w posiadanie (w przypadku umowy sprzedaży),
   - od dnia zawarcia umowy (dla usług).
     Przy umowach obejmujących wiele rzeczy – od objęcia ostatniej. Przy umowach regularnych dostaw – od objęcia pierwszej rzeczy.
5. Konsument może odstąpić, składając oświadczenie (nie musi korzystać z formularza ustawowego).
6. Oświadczenie można wysłać:
   a) e-mailem na adres: biuro@red-ox.pl,
   b) pocztą na adres: SKLEP REDOX, ul. Karola Miarki 12, 57-300 Kłodzko.
7. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
8. Sprzedawca potwierdza otrzymanie oświadczenia (e-mail).
9. W razie odstąpienia, umowę uważa się za niezawartą.

10. Jeśli odstąpienie nastąpiło przed przyjęciem oferty przez Sprzedawcę, oferta przestaje wiązać.
11. Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca może wstrzymać się do czasu otrzymania Towaru.
12. Zwrot płatności następuje tym samym sposobem, jakiego użył Konsument (chyba że zgodził się na inny, bez dodatkowych kosztów).
13. Sprzedawca nie zwraca dodatkowych kosztów, jeśli Konsument wybrał droższą niż najtańsza opcję dostawy.
14. Konsument zwraca Towar w ciągu 14 dni od odstąpienia.
15. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru.
16. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z używania go w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

§ 11 Reklamacje – brak zgodności Towaru z umową

1. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Towar zgodny z umową.
2. SKLEP REDOX ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta za brak zgodności Towaru z umową sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Towaru do użycia (data minimalnej trwałości) określony przez Sprzedawcę lub producenta jest dłuższy.
3. SKLEP REDOX ponosi wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta odpowiedzialność z tego tytułu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
4. W razie braku zgodności Towaru z umową Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach Konsumenta mogą:
   a) żądać naprawy albo wymiany Towaru, albo
   b) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy – gdy naprawa i wymiana są niemożliwe, Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową albo tego nie zrobił, brak zgodności występuje nadal albo jest tak istotny, że uzasadnia od razu obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy.
   Nie można odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny.
5. Reklamację Konsument lub Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może złożyć:
   a) e-mailem: **biuro@red-ox.pl**,
   b) pisemnie: **SKLEP REDOX, ul. Karola Miarki 12, 57-300 Kłodzko**,
   c) telefonicznie: **+48 748 124 339**.
6. Reklamacja powinna zawierać:
   a) imię, nazwisko i dane kontaktowe Konsumenta,
   b) oznaczenie Towaru i datę zakupu (np. numer zamówienia),
   c) opis wady i datę jej ujawnienia,
   d) żądanie Konsumenta,
   e) podpis (w przypadku formy pisemnej).
7. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 14 dni.
8. Towar będący przedmiotem reklamacji należy dostarczyć na adres: **SKLEP REDOX, ul. Karola Miarki 12, 57-300 Kłodzko**.
9. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.

§ 12 Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Sprzedawca korzysta z pozasądowego systemu rozwiązywania sporów w sprawach konsumenckich.
2. Organem właściwym jest **Inspekcja Handlowa**. Adresy wojewódzkich inspektoratów dostępne są na stronie: https://wiih.org.pl oraz w rejestrze UOKiK: link.

3. Więcej informacji znajduje się także w siedzibach Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej i na ich stronach internetowych.
4. Platforma ODR: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL umożliwia rozwiązywanie sporów online pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami.
   Adres e-mail Sprzedawcy: **biuro@red-ox.pl**.

§ 13 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Klientów jest Sprzedawca/Usługodawca.
2. Dane osobowe są przetwarzane i zabezpieczane zgodnie z prawem polskim i unijnym.
3. Użytkownik ma prawo do:
4. - dostępu do danych,
   - sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
   - przenoszenia danych,
   - sprzeciwu wobec przetwarzania,
   - wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Szczegółowe informacje zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679) podawane są Użytkownikowi podczas pozyskiwania jego danych.
6. Więcej informacji o ochronie danych osobowych w Sklepie Internetowym można znaleźć na stronie polityka prywatności.

§ 14 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmieniać Regulamin. Nowa wersja zostanie opublikowana na Stronie co najmniej 7 dni przed wejściem w życie. Do czynności dokonanych przed zmianą stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
2. Umowy podlegają prawu polskiemu. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przewidzianej w jego kraju zamieszkania.
3. W sporach z Klientami niebędącymi Konsumentami, właściwy jest sąd powszechny miejsca siedziby Sprzedawcy.

Ostatnia aktualizacja: 29.10.2026

Niniejszy Regulamin nie może być kopiowany, rozpowszechniany ani używany do celów innych niż związane z umową sprzedaży lub ewentualnym postępowaniem sądowym.

Załączniki do Regulaminu (do pobrania na stronie red-ox.pl/regulamin):
Zał. nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy
Zał. nr 2 – Formularz reklamacji